

Q

RÉSULTATS DES ENQUÊTES DE SATISFACTION PÔLE HANDICAP 62



EN 2024



Les intervenants

92%

Des personnes accompagnées sont satisfaites des compétences et de l'efficacité des intervenants



100%

Des personnes accompagnées sont satisfaites de la ponctualité et des réponses apportées par les intervenants

100%

des personnes accompagnées sont satisfaites du respect de leur intimité, de la discrétion et l'amabilité des intervenant



92%

des personnes accompagnées sont satisfaites de la coordination entre intervenants

96%

des personnes accompagnées sont satisfaites de la coordination avec les autres services



92%



des personnes accompagnées sont satisfaites du respect de leur lieu de vie



88%

des personnes accompagnées sont satisfaites des délais de remplacement

100%

Des personnes accompagnées ont un sentiment de confiance envers les intervenants



Le service

92%

Des personnes accompagnées sont satisfaites de l'adaptation du service



88%

Des personnes accompagnées sont satisfaites des réponses apportées



96%

Des personnes accompagnées sont satisfaites des compétences du référent



92%

Des personnes accompagnées sont satisfaites du suivi réalisé



92%

Des personnes accompagnées sont satisfaites de la disponibilité du service



84%

Des personnes accompagnées sont satisfaites de la qualité de traitement des messages



Note de satisfaction globale 18/20

92%

des personnes accompagnées recommandent l'association

Q

RÉSULTATS DES ENQUÊTES DE SATISFACTION PÔLE HANDICAP 59



EN 2024



Les intervenants

60%

Des personnes accompagnées sont satisfaites des compétences et de l'efficacité des intervenants



100%

Des personnes accompagnées sont satisfaites de la ponctualité et l'amabilité des intervenants



100%

des personnes accompagnées sont satisfaites de la discrétion des intervenant



100%

des personnes accompagnées sont satisfaites de la coordination entre intervenants

80%

des personnes accompagnées sont satisfaites de la coordination avec les autres services



80%



des personnes accompagnées sont satisfaites du respect de leur lieu de vie et de leur intimité



60%

des personnes accompagnées sont satisfaites des délais de remplacement et des réponses apportées par les intervenants

80%

Des personnes accompagnées ont un sentiment de confiance envers les intervenants



Le service

60%

Des personnes accompagnées sont satisfaites de l'adaptation du service



60%

Des personnes accompagnées sont satisfaites des compétences du référent



88%

Des personnes accompagnées sont satisfaites des réponses transmises

40%

Des personnes accompagnées sont satisfaites du suivi réalisé



40%

Des personnes accompagnées sont satisfaites de la disponibilité du service



40%

Des personnes accompagnées sont satisfaites de la qualité de traitement des messages



Note de satisfaction globale
15/20

60%

des personnes accompagnées recommandent l'association